

# Customer Code of Conduct Statement

## Code de conduite à l'intention des clients Déclaration

Canada Lands Company CLC Limited at the CN Tower (the "Company") is committed to ensuring that employees work in an environment that is free from discrimination and harassment and is based on sound health, safety and wellness principles. The Company is also committed to creating and maintaining a safe, respectful, hospitable, and enjoyable experience and environment for everyone.

As a customer of the CN Tower, guests, contractors, visitors, or other customers are asked to observe the following standards of conduct during their visit:

- Ensure they have and maintain an appropriate CN Tower ticket;
- Be considerate to others and behave in a manner that does not disrupt other customers or staff, including the use of profanity, acts of horseplay, or other unsafe behaviours which are not permitted on the premises;
- Be respectful and do not engage in inappropriate behaviour or any form of harassment, such as verbal or physical assault directed at staff, customers or volunteers, including, but not limited to:
  - unwanted touching or physical contact, sexual harassment, violence, threats, or abusive, derogatory, inappropriate, vexatious, or obscene language or gestures;
- Wear proper clothing attire including shirts and footwear at all times;
- Treat the property of the CN Tower with respect and understand that damage, misuse, theft, and vandalism of materials or equipment is not allowed;
- Use the spaces for their intended purpose to ensure a positive experience for all;
- Be responsible for the conduct of those in your care and do not leave a child or vulnerable person unattended during your visit; and
- Refrain from carrying weapons of any kind in the building. Weapons may be held or confiscated by Security upon arrival.

Violations of the Customer Code of Conduct may result in the following consequences:

- The Company reserves the right to deny entry or ask guests and visitors who violate the Customer Code of Conduct to leave the premises.
- Customers and visitors to the CN Tower are not permitted to loiter on the property for extended periods of time before, during or after their visit and may be asked by Security to vacate the premises.

Thank you for your cooperation and assistance in creating and maintaining a safe, positive and inclusive experience at the CN Tower for everyone. If you have any questions, please call 416-360-8500 and ask to speak with Security Services.

La Société immobilière du Canada CLC limitée à la Tour CN (la « Société ») est déterminée à faire en sorte que les employés travaillent dans un environnement exempt de discrimination et de harcèlement et fondé sur des principes solides de santé, de sécurité et de bien-être. La Société est également résolue à créer et à maintenir un environnement et une expérience sécuritaires, respectueux, accueillants et agréables pour tous.

À titre de client de la Tour CN, les invités, entrepreneurs, visiteurs ou autres clients sont priés de respecter les normes de conduite suivantes lors de leur visite :

- Veiller à posséder et à conserver un billet approprié de la Tour CN.
- Faire preuve de considération envers les autres et se comporter de manière à ne pas déranger les autres clients ou le personnel, y compris l'utilisation de jurons, le chahut ou d'autres comportements dangereux qui ne sont pas autorisés sur les lieux.
- Faire preuve de respect et ne pas se livrer à des comportements inappropriés ou à toute forme de harcèlement, comme des agressions verbales ou physiques à l'encontre du personnel, des clients ou des bénévoles, y compris, mais sans s'y limiter : les attouchements ou contacts physiques non désirés, le harcèlement sexuel, la violence, les menaces, ou les gestes ou propos injurieux, désobligeants, inappropriés, vexatoires ou obscènes.
- Porter des vêtements appropriés, y compris un chandail et des chaussures, en tout temps.
- Traiter les biens de la Tour CN avec respect et comprendre que les dommages, la mauvaise utilisation, le vol et le vandalisme à l'égard de matériaux ou d'équipements sont interdits.
- Utiliser les espaces conformément à leur vocation afin de garantir une expérience positive pour tous.
- Être responsable de la conduite des personnes à leur charge et ne pas laisser un enfant ou une personne vulnérable sans surveillance pendant la visite.
- Ne pas introduire d'armes de quelque nature que ce soit dans le bâtiment. Les armes peuvent être détenues ou confisquées par la sécurité à l'arrivée.

Les violations du code de conduite à l'intention des clients peuvent entraîner les conséquences suivantes :

- La Société se réserve le droit de refuser l'entrée ou de demander aux invités et aux visiteurs qui enfreignent le code de conduite à l'intention des clients de quitter les lieux.
- Les clients et les visiteurs de la Tour CN ne sont pas autorisés à flâner sur la propriété pendant de longues périodes avant, pendant ou après leur visite et peuvent être invités par la sécurité à quitter les lieux.

Nous vous remercions de votre coopération et de votre aide pour créer et maintenir une expérience sécuritaire, positive et inclusive pour tous à la Tour CN. Si vous avez des questions, veuillez appeler le 416-360-8500 et demander à parler aux services de sécurité.