



Que devrais-je porter pour la promenade?

Vous devrez enfiler une combinaison de marche spéciale par-dessus vos vêtements, et des chapeaux, des gants et des vestes seront distribués selon les conditions météorologiques. Toutes les combinaisons de marche des promeneurs, et autres accessoires seront entièrement lavés/désinfectés après chaque utilisation. N'oubliez pas de vous vêtir chaudement.

Puis-je porter des lunettes ou des lunettes de soleil?

Oui. On vous remettra un cordon pour fixer vos lunettes.

Quel type de chaussures dois-je porter?

Vous devez porter des chaussures de sport entièrement fermées comme les chaussures de course avec lacets (pas de fermeture Velcro) qui offrent le soutien et la prise appropriés. On vous procurera des chaussures fermées à semelle antidérapante si vous ne portez pas des chaussures appropriées.

Puis-je apporter un appareil photo ou une caméra vidéo?

Pour la sécurité de tous les promeneurs, les effets personnels sont interdits pendant la promenade. Des casiers sont offerts pour ranger vos effets personnels. Les responsables de la promenade ont des appareils photo numériques et tous les promeneurs recevront une vidéo et une photographie gratuites de leur expérience.

Puis-je apporter des médicaments à la promenade?

Non. Les médicaments essentiels doivent être pris avant ou après la promenade, et déposés dans les casiers offerts pour ranger les effets personnels.

Puis-je modifier ma réservation?

Les billets de L'HAUT-DA CIEUX correspondent à une date et à une heure précises et constituent un achat non remboursable. Vous pouvez modifier la date et (ou) l'heure de votre réservation jusqu'à 72 heures avant la promenade, sous réserve des places disponibles, pour obtenir une note de crédit du montant total pour une prochaine promenade sur L'HAUT-DA CIEUX dans un délai maximal de 12 mois. Veuillez nous informer dès que possible si vous ne vous sentez pas bien, par courriel ou par téléphone. Nous travaillerons avec vous pour modifier votre réservation en conséquence. Si vous avez des symptômes de la COVID-19, nous vous demandons de reporter votre visite à la Tour CN et de contacter votre fournisseur de soins de santé.

Quelles sont les conditions d'exploitation de L'HAUT-DA CIEUX?

L'HAUT-DA CIEUX à de la Tour CN est ouvert en saison, en tout temps, sauf en cas d'orages électriques et de vents violents ou d'autres conditions extrêmes. Les conditions de météo variables rendent l'expérience de L'HAUT-DA CIEUX encore plus intéressante.

Où commence et où se termine L'HAUT-DA CIEUX?

L'expérience de L'HAUT-DA CIEUX commence au pied de la Tour CN au camp de base. Une fois à l'entrée principale de la Tour CN, des indications guideront les promeneurs à travers les magasins jusqu'à l'entrée de L'HAUT-DA CIEUX. La promenade commence et se termine du côté sud du Belvédère, au-dessus du Restaurant 360.

Quelles mesures prenez-vous pour assurer la sécurité des visiteurs et du personnel?

Tout les membres du personnel devront porter un équipement de protection individuelle (masques, gants, écrans faciaux) et respecter régulièrement des protocoles de nettoyage rigoureux tout au long de la journée. Des postes de désinfection seront mis à disposition à la réception de L'HAUT-DA CIEUX. Le personnel et les visiteurs devront faire usage du poste de désinfection avant l'expérience. Des écrans en plexiglas ont été installés à la réception afin de limiter les contacts entre les visiteurs et le personnel. Tous les vêtements de promenade et autres accessoires des visiteurs seront entièrement lavés et désinfectés après chaque utilisation.

Quel équipement de protection individuelle (EPI) me sera fourni?

Pour accéder à la Tour, il faut porter un masque ou se couvrir le visage. Dans le cadre de votre expérience de L'HAUT-DA CIEUX, une protection du visage gratuite vous sera fournie; vous pourrez la conserver après votre promenade. Après l'enregistrement en vue de la promenade, nous demanderons à tous les visiteurs d'enlever leur propre masque ou protection du visage et de mettre la protection du visage gratuite de L'HAUT-DA CIEUX. Cette mesure est nécessaire pour des raisons de sécurité, car les objets personnels ne sont pas autorisés pendant la promenade. Les casiers personnels seront désinfectés avant votre arrivée et sont prévus pour entreposer vos effets personnels. En outre, chaque visiteur recevra une paire de gants à porter pendant son expérience, car les visiteurs devront s'accrocher à certaines pièces d'équipement pendant leur promenade. Comme cet EPI est obligatoire pour participer à l'expérience, nous apprécions la coopération de chaque visiteur pour porter ces articles pendant la durée de la promenade. Le personnel de L'HAUT-DA CIEUX fournira également des directives précises afin de maintenir des distances physiques sûres. Nous vous demandons de bien vouloir respecter les instructions en tout temps.

L'HAUT-DA CIEUX est-il sécuritaire?

La sécurité est toujours prioritaire à la Tour CN et a été rigoureusement prise en compte à tous les niveaux de la conception et de l'opération de L'HAUT-DA CIEUX. En qualité d'édifice en hauteur doté de fonctions de communications, la Tour CN prend régulièrement la mesure de son énergie radiofréquence pour s'assurer de respecter toutes les directives fédérales en matière de sécurité pour tous les participants. L'HAUT-DA CIEUX dépasse les normes de sécurité dans tous les aspects.

www.edgewalkcntower.ca

Composez le 416 601-3833 / 1 855 553-3833 pour réserver.